



SERVICES DE MAINTENANCE SOLIDWORKS



Les bénéfices d'un abonnement à la maintenance PBI SOLIDWORKS



Prendre la décision de s'abonner à la maintenance permet aux entreprises tout comme aux particuliers de profiter d'une performance SOLIDWORKS améliorée, d'une minimisation du temps perdu en cas de problème et de solutions axées sur la réussite de vos projets.

En plus des avantages SOLIDWORKS, notre maintenance vous fait également bénéficier des exclusivités PBI Experts Conseils :

- Formation de mise à niveau GRATUITE (valeur de 900\$)
- Promotions exclusives à PBI
- Un personnel hautement qualifié et certifié
- Soutien technique personnalisé et illimité
- Soutien technique offert de trois façons : par courriel, par téléphone ou par partage d'écran
- Accès aux outils de productivité PBI

Bienvenue chez PBI ! Nous sommes ravis de vous compter parmi nous.

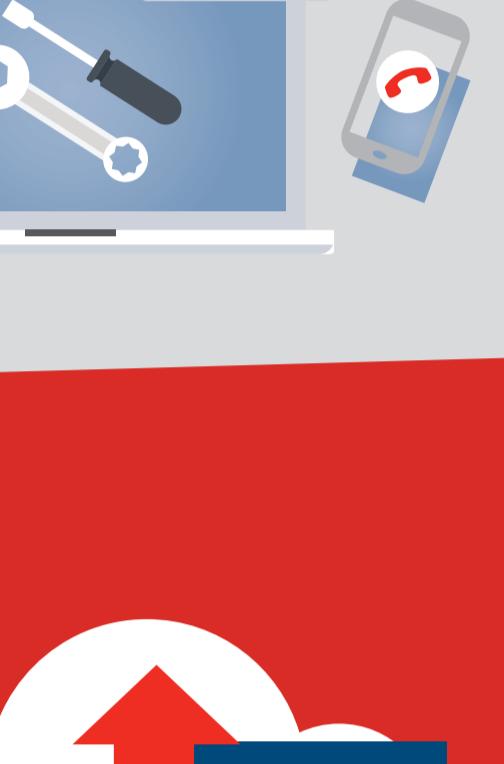
★ AMÉLIORATION ET MISES À NIVEAU LOGICIELLES

Les logiciels SOLIDWORKS ne cessent d'être mis à jour et de s'améliorer.

D'années en années, qu'il s'agisse de résoudre un bug pour augmenter les performances et la fiabilité, de répondre à une demande d'amélioration provenant de la communauté d'utilisateurs ou d'intégrer une nouvelle fonctionnalité et de nouveaux formats de fichiers compatibles, SOLIDWORKS ne cesse d'évoluer.

En votre qualité de membre, vous recevez automatiquement les dernières versions du logiciel SOLIDWORKS et plus des correctifs qui sont réalisés tout au long de l'année.

Cet avantage vous permet de suivre le rythme imposé par vos clients et la concurrence, sans jamais manquer une opportunité qui se présente. Avec un abonnement à la maintenance vous pouvez donc rester sans craintes, car vous êtes assurés non seulement d'avoir droit à toutes les mises à jour dès leur sortie mais aussi à une aide personnalisée afin d'optimiser leur fonctionnement.



★ SUPPORT TECHNIQUE LOCAL

En tant que membre des services de maintenance, vous disposez à présent d'un accès complet au soutien technique auprès de PBI Experts Conseils.

L'équipe du soutien technique de PBI détient toutes les certifications élites SOLIDWORKS pour assurer la meilleure expertise et ainsi vous assurer le meilleur des services.

Les services de maintenance vous donnent accès à une assistance technique en direct dispensée par votre revendeur local agréé. Ces services peuvent s'effectuer via téléphone, échange courriel et partage d'écran. Les services de support incluent l'assistance relative aux fonctions du produit, aux commandes des menus, aux problèmes d'installation et au dépannage des produits et ce, pour les versions précédentes et courantes des logiciels SOLIDWORKS.



★ OUTILS DE PRODUCTIVITÉ & EXCLUSIVITÉS PBI

Nos outils de productivité sont parfaitement intégrés à SOLIDWORKS, faciles à utiliser et permettent d'accélérer considérablement les tâches répétitives lors de la conception. De par avec les mises à jour SOLIDWORKS, nos outils sont continuellement en évolution et en expansion. Car il est important de trouver les solutions spécifiques à vos problèmes, nous sommes à l'écoute de vos demandes ; notre service priorise des améliorations concrètes et l'élaboration de nouveaux outils sur mesure.

Rendez-vous sur notre site pour consulter la liste détaillée de nos outils!

Être abonné à notre maintenance vous permet de profiter de promotions exclusives!

Nous offrons à nos abonnés une formation de mise à niveau GRATUITE (valeur de 900\$)

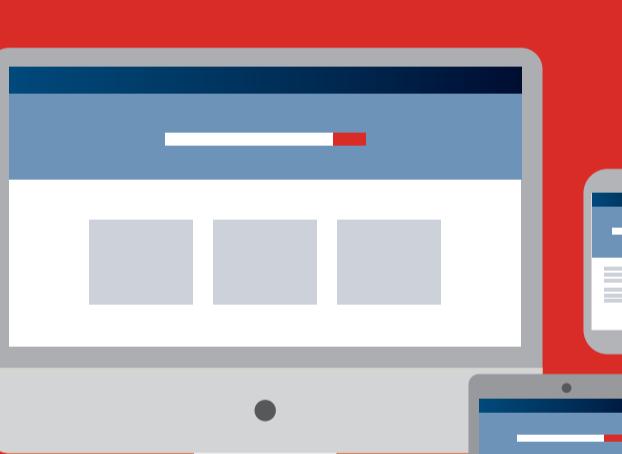


★ SOLIDWORKS VISUALIZE*

Vous avez besoin d'une « photo » de vos données 3D ? Voici le moyen le plus rapide et le plus simple pour créer des images de qualité photoréaliste, des animations et d'autres contenus en 3D. Pour plus de facilité, SOLIDWORKS Visualize est accessible à tous les utilisateurs de votre entreprise, du département de conception jusqu'au marketing, pour vous permettre de créer toujours plus d'images.

La modélisation et la visualisation 3D étant simultanées dans Visualize, vous gagnez du temps tout en vous épargnant des soucis.

*Disponible au téléchargement pour chaque licence SOLIDWORKS Professional et Premium bénéficiant d'un contrat de maintenance actif



★ PORTAIL CLIENTS DE SOLIDWORKS

Des téléchargements de logiciels jusqu'aux formations sur les produits, le portail clients de SOLIDWORKS vous procure les outils requis pour optimiser votre expérience SOLIDWORKS. Si vous voulez poser une question bien précise ou obtenir des informations générales, le portail clients vous permet de parcourir facilement le référentiel contenant d'innombrables informations et ressources de valeur.

Demandes d'amélioration

Vous êtes un utilisateur SOLIDWORKS important et votre opinion nous est précieuse. Dites-nous ce qui fonctionne, et ce qui ne fonctionne pas, en utilisant notre service de demande d'amélioration. 90 % des nouvelles améliorations ont été suggérées par nos clients. N'hésitez pas à nous faire part de vos observations pour nous aider à optimiser l'utilisation des logiciels.



★ MYSOLIDWORKS.COM

Vous avez besoin d'informations, mais vous n'êtes pas complètement sûr de votre question ? Pas de problème. L'intégralité du contenu SOLIDWORKS est disponible sur un site centralisé. De nuit comme de jour. Sur tablette, smartphone ou poste de travail. Peu importe l'objet de vos recherches et le moment du jour ou de la nuit, les clients inscrits aux services de maintenance bénéficient de fonctions et de possibilités supplémentaires sur le site.

Formation MySolidWorks

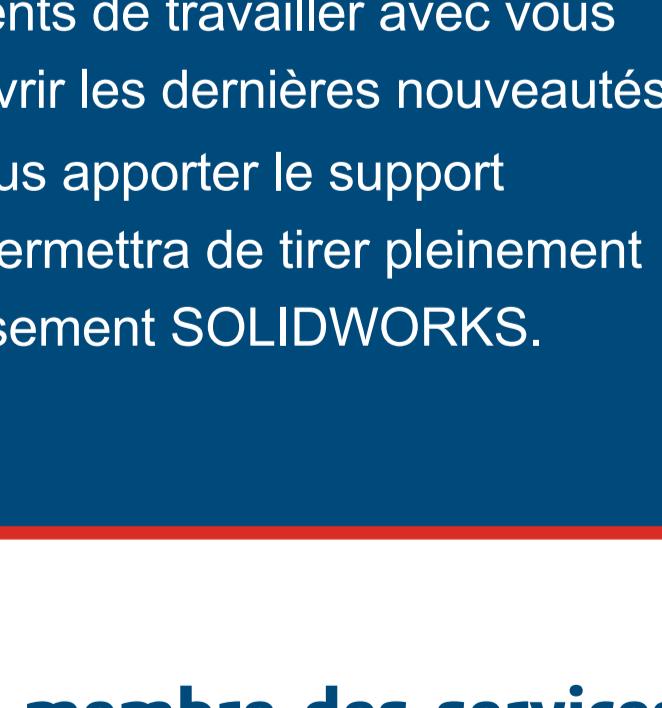
Les membres des services de maintenance ont accès à plus de 600 vidéos de formation à la demande. Vous pouvez obtenir des réponses à des questions spécifiques ou élargir vos horizons en profitant du savoir de l'ensemble des utilisateurs de la communauté. Autre avantage, et non des moindres : vous progressez à votre rythme, selon vos disponibilités, en utilisant l'appareil de votre choix !

Base de connaissances

Nous possédons une bibliothèque étendue de données techniques : solutions, rubriques d'aide, meilleures pratiques, etc. Vous pouvez facilement y effectuer des recherches à l'aide d'un moteur de recherche interne puissant. Des conseils techniques aux webcasts en passant par les guides d'administration et les présentations techniques, notre bibliothèque de ressources a été méticuleusement élaborée par des experts SOLIDWORKS certifiés pour garantir que l'ensemble du contenu disponible est pertinent et à jour.

Forums de discussion

Peu importe ce à quoi vous destinez SOLIDWORKS, il y a toujours d'autres utilisateurs dont les idées rejoignent les vôtres et qui n'attendent qu'une chose, échanger avec vous. Contactez-les, rejoignez une communauté et obtenez des informations de valeur de la part d'utilisateurs qui partagent votre point de vue.



★ CERTIFICATION

Vous voulez que votre équipe soit compétente, rapide et extrêmement à l'aise avec votre logiciel de conception. Nous pouvons vous aider. Les examens Certified SOLIDWORKS Professional (CSWP) et Certified SOLIDWORKS Associate (CSWA) sont à la disposition des membres des services de maintenance pour valider les connaissances des utilisateurs. Vous pouvez renforcer les compétences de votre équipe tout en augmentant sa productivité en lui faisant passer gratuitement deux examens de base et deux examens avancés par an pour chaque licence SOLIDWORKS achetée.

- ★ Nous sommes impatients de travailler avec vous
- ★ pour vous faire découvrir les dernières nouveautés
- ★ de votre secteur et vous apporter le support nécessaire qui vous permettra de tirer pleinement parti de votre investissement SOLIDWORKS.