

EXPERTS CONSEILS INC.

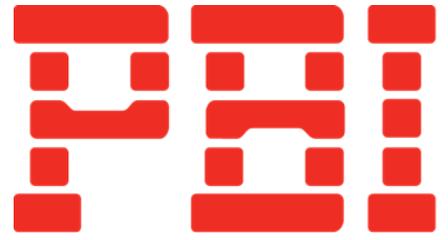
POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ



FÉVRIER 2019

877 Boulevard Jean-Paul-Vincent

Longueuil, QC J4G 2T2



Politique de confidentialité PBI Experts Conseils Inc.

PBI Experts Conseils Inc. (PBI) vous remercie de visiter son site Web. Nous savons que de nombreux visiteurs souhaitent nous poser des questions concernant la confidentialité de leurs interactions avec PBI. Nous espérons que cette politique de confidentialité répondra à toutes vos interrogations. Si cela n'est pas le cas, n'hésitez pas à nous contacter en utilisant l'adresse électronique ou l'adresse postale indiquée ci-dessous.

La plupart des produits vendus par PBI sont des logiciels de conception assistée par ordinateur sophistiqués qui sont destinés à des ingénieurs en mécanique et autres professionnels de la fabrication et de la conception. Les produits vendus par PBI coûtent généralement plusieurs milliers de dollars par licence et PBI ne les considère pas comme des produits de grande consommation.

Le [contenu](#) de cette politique inclut les informations suivantes :

A. Confidentialité pendant les connexions / Contacts marketing et confidentialité / Activation et/ou enregistrement de licence et confidentialité

Informations collectées auprès des visiteurs du site
Entités collectant les informations
Informations collectées au moyen des actions marketing
Informations collectées au cours de l'activation et/ou de l'enregistrement de la licence
Utilisation des informations personnelles collectées
Mise à jour des informations personnelles et désinscription
Modifications de cette politique

B. Sites communautaires et listes publiques

C. Sites de tiers

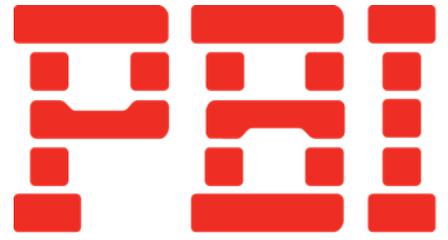
D. Assistance technique, cas particuliers et confidentialité

Informations collectées par l'assistance technique et utilisation de ces informations dans des cas particuliers

A. Confidentialité pendant les connexions / Contacts marketing et confidentialité / Activation et/ou enregistrement de licence et confidentialité

Informations collectées auprès des visiteurs du site

D'une manière générale, vous avez la possibilité de visiter le site PBI sans nous révéler votre identité ni d'autres informations vous concernant telles que votre nom, votre numéro de téléphone ou votre adresse postale ou



électronique. Notre serveur Web collecte les adresses IP afin de recueillir certaines informations agrégées concernant l'utilisation du site. Une adresse IP est un numéro qui est automatiquement attribué à votre ordinateur chaque fois que vous surfez. Nous n'établissons jamais de lien entre les adresses IP et des informations permettant d'identifier des personnes. Par conséquent, vous pouvez rester anonyme quand vous visitez notre site Web.

Nos serveurs Web collectent également des informations telles que le nombre de visites, la durée moyenne des visites, les pages consultées, etc., mais ces informations ne permettent pas de remonter jusqu'à un utilisateur particulier. PBI utilise ces informations pour analyser la manière dont les visiteurs utilisent notre site et ainsi trouver des idées pour améliorer celui-ci.

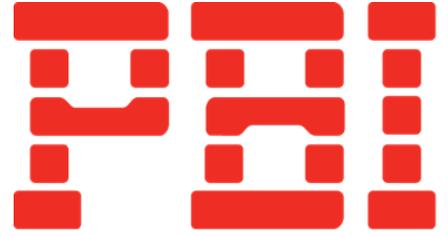
Vous pouvez être invité à fournir des informations plus spécifiques vous concernant, par exemple lorsque vous téléchargez un logiciel, vous inscrivez à un séminaire ou à un autre événement, répondez à une enquête ou participez à un concours sur notre site. Vous n'êtes pas obligé de nous fournir ces informations mais, si vous vous en abstenez, cela peut vous empêcher de réaliser certaines opérations.

Entités collectant les informations personnelles

Les informations fournies sur ce site sont collectées par PBI et vous pouvez nous rejoindre aux coordonnées indiqués sur notre site internet i.e. au bas de cette page. Le présent site Web contient des liens permettant d'accéder à d'autres sites détenus et gérés par d'autres sociétés. Ces sites peuvent aussi collecter des informations personnelles. Dans de tels cas, la collecte est soumise à la politique de confidentialité du site concerné et de la société collectrice.

Informations collectées au moyen des actions marketing

PBI réalise de nombreuses actions marketing au cours desquelles vos informations personnelles sont susceptibles d'être collectées. Par exemple, nous collectons des informations de contact lors des salons professionnels, nous louons des adresses électroniques et postales pour des campagnes publicitaires, nous invitons les membres du public à télécharger gratuitement un logiciel depuis notre site Web en échange de leurs informations de contact, nous organisons des concours invitant les participants à fournir des informations de base lors de leur inscription et nous extrayons des adresses dans les publications ciblant les secteurs d'activité sources de clients potentiels pour nous. Lorsque nous louons des listes de noms et d'adresses, nous le faisons auprès de sociétés fournissant uniquement le nom de personnes ayant accepté de recevoir des communications de sociétés telles que PBI et, en général, nous ne recevons pas les coordonnées mêmes mais seulement la possibilité de



faire envoyer un courrier électronique ou postal au contact par une agence de publicité directe sous contrat.

Informations collectées au cours de l'activation et/ou de l'enregistrement de la licence

Au moment où un client enregistre ou active la licence du logiciel KBEWorks®, PBI collecte des informations telles que le nom de la société et l'adresse de livraison, les nom, adresse électronique, numéro de téléphone, fonctions et rôle du contact, les types de produit conçus, le principal produit de CAO utilisé et le secteur d'activité de la société. Nous souhaitons obtenir ces informations car nous estimons qu'il est important de savoir qui sont nos clients et comment les contacter pour leur fournir des informations produit susceptibles de les intéresser.

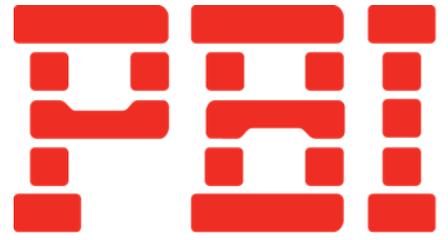
Utilisation des informations personnelles

PBI peut utiliser les informations personnelles que vous fournissez à diverses fins, y compris l'enregistrement, l'authentification et le marketing. Nous pouvons utiliser ces informations pour vous signaler des offres spéciales, des concours, des mises à niveau et d'autres produits et services pouvant vous intéresser. Lorsque vous êtes client de produits ou services de PBI, nous pouvons utiliser vos informations personnelles pour vous contacter pour des raisons très variées dans le cadre de nos relations clientèle ou de notre service client, par exemple pour vous demander si vous avez l'intention de renouveler des contrats de maintenance sous abonnement ou d'autres contrats avec PBI, vous inviter à participer à une enquête concernant nos produits et services ou traiter une question concernant une commande.

Si vous ne souhaitez pas recevoir d'informations de PBI, veuillez nous le faire savoir (voir informations de contact ci-dessous) et nous respecterons votre souhait. Les e-mails que nous diffusons pour informer nos clients d'offres susceptibles de les intéresser contiennent également des instructions sur la manière **de se désinscrire** de nos listes de diffusion électronique.

PBI conserve les données personnelles des visiteurs de ses sites Web et de ses clients sans limitation de durée et peut gérer et traiter ces informations directement ou indirectement dans une ou plusieurs bases de données.

PBI peut également divulguer de telles informations personnelles si cela est une obligation légale ou si PBI estime en toute bonne foi qu'une telle divulgation est nécessaire dans le cadre d'une action judiciaire (mandat, assignation ou autre injonction d'un tribunal, par exemple) ou pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité personnelle de PBI, de ses clients ou du public.



À partir de janvier 2012 et seulement au Canada, PBI ne transmettra des informations de nature commerciale par courriel qu'aux personnes nous ayant préalablement autorisé à la faire.

Mise à jour des informations personnelles et désinscription

PBI souhaite que les informations collectées soient exactes. Vous pouvez nous aviser de tout changement d'adresse, de numéro de téléphone, d'adresse électronique ou d'une autre donnée en nous envoyant un e-mail à info@pbicadcam.com ou en nous écrivant à l'adresse suivante :

PBI Experts Conseils Inc.
877 Boulevard Jean-Paul-Vincent, Bureau 200
Longueuil (Québec)
J4G 1R3
Attn : Désinscription

Si, à quelque moment que ce soit, vous souhaitez vous désinscrire des listes de diffusion d'informations de PBI, veuillez nous en aviser par courrier électronique ou postal aux adresses indiquées ci-dessus. Notez qu'en raison du délai de traitement des e-mails et autres messages, vous risquez de continuer à recevoir des communications pendant une certaine période après nous avoir envoyé votre avis de désinscription.

Modifications de cette politique

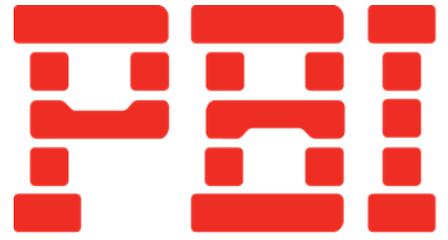
Selon les besoins, PBI peut modifier cette politique. Toute modification étant publiée sur ce site, nous vous encourageons à vérifier notre politique de confidentialité de temps en temps.

B. Listes publiques / sections communautaires du site, notamment forum de discussion

PBI propose diverses activités communautaires à ses utilisateurs, notamment ses forums de discussion. Les personnes participent à ces activités de leur propre initiative et il est très probable que vos informations personnelles soient visibles par les autres membres de la communauté si vous participez. Certains utilisateurs préfèrent participer sous des pseudonymes, mais dans tous les cas il est nécessaire de fournir une adresse e-mail. PBI n'est pas responsable du respect de la confidentialité des informations personnelles que vous mettez à la disposition des membres d'une communauté identifiée dans cette section du site.

C. Sites de tiers

Le présent site Web contient des liens permettant d'accéder à d'autres sites détenus et gérés par d'autres sociétés. Ces sites peuvent aussi collecter des informations personnelles. Dans de tels cas, la collecte est



soumise à la politique de confidentialité du site concerné et de la société collectrice. PBI n'est aucunement responsable du contenu ou des méthodes de traitement des informations confidentielles d'un site Web autre que le sien. Veuillez consulter la politique de confidentialité de ces sites avant de leur fournir vos informations personnelles.

D. Assistance technique, cas particuliers et confidentialité

Informations collectées par l'assistance technique et utilisation de ces informations

En général, l'équipe de l'assistance technique de PBI peut obtenir les informations de contact des clients à partir du numéro de série et des données d'enregistrement conservées dans la base de données clientèle. PBI peut utiliser ces informations de contact pour répondre à des demandes d'intervention technique et/ou pour demander des informations complémentaires au client.

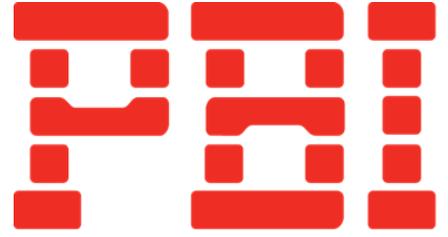
Il peut arriver que PBI soit dans l'obligation d'obtenir les fichiers et/ou informations de modélisation afin d'aider le client à diagnostiquer ses problèmes techniques. PBI peut communiquer les informations de modélisation et les fichiers au fabricant du logiciel, si PBI considère que cela est nécessaire pour aider au diagnostic ou à la résolution d'un problème du client. Contractuellement, les fabricants de logiciels sont également tenus de protéger la confidentialité des modèles et fichiers des clients.

Certains logiciels tiers fonctionnant avec les logiciels SolidWorks, par exemple Windows Vista® de Microsoft, peuvent avoir besoin de données de votre système afin de vous assister lors du diagnostic des problèmes. Vous serez informé de la nécessité de ces informations et pourrez décider de fournir ou non ces données à la tierce partie. La tierce partie sera tenue pour responsable en cas de problème de confidentialité lié aux informations que vous lui avez fournies.

Si vous ne voulez pas que PBI partage les fichiers et/ou informations avec le fabricant vous devez nous en faire part par écrit. Par le fait même vous acceptes que votre décision peut limiter les chances de résoudre le problème.

Cas particuliers

Pour les diagnostics plus difficiles, PBI a mis en place une fonctionnalité d'assistance à distance nous permettant de consulter à distance l'ordinateur du client, en temps réel, par Internet. Cette fonctionnalité est utilisée uniquement avec l'autorisation du client et lorsque ce dernier se trouve devant l'ordinateur. Elle permet au client de mieux expliquer le problème qu'il rencontre et d'effectuer des démonstrations.



Le client établit une connexion sécurisée en accord avec un ingénieur de l'assistance SolidWorks afin de permettre à celui-ci de consulter ou de contrôler son système. Pour établir cette connexion, le client doit suivre les instructions fournies par le technicien de PBI.

Le client conserve le contrôle total de son système tout au long de la session. Le client peut mettre fin à la connexion distante à quelque moment que ce soit pendant la session s'il le souhaite. Après la déconnexion, le programme client est entièrement supprimé du système du client et l'ingénieur de l'assistance PBI ne peut plus consulter ce système ni y accéder.

PBI traite toutes les informations obtenues au cours d'une session d'assistance à distance comme des informations confidentielles, appartenant exclusivement au client, et uniquement reçues pour les besoins de l'assistance technique (voir **Informations collectées par l'assistance technique et utilisation de ces informations** ci-dessus).

Nous espérons que ce document vous a permis de comprendre la manière dont PBI considère et traite vos informations personnelles et professionnelles. Pour toute question ou interrogation ultérieure, veuillez nous contacter comme indiqué ci-dessus au paragraphe **Mise à jour des informations personnelles et désinscription.**